PUBLIKASI MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GERSIK
TAHUN 2019

NILAI IKM	LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
80,79 PREDIKAT **BAIK**	RESPONDEN Jumlah : 420 Orang Jenis Kelamin : L = 194 Orang P = 226 Orang Pendidikan : SD = 10 orang SMP = 21 orang SMA = 306 orang DIII = 23 orang S1 = 59 orang S2 = 0 orang S3 = 1 orang Periode Survei : 10-06-2019 s/d 25-06-2019

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
PARTISIPATIF ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GRESIK
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN GRESIK

Pelaksana Survey
CV. Mapah Karya Natar (MAKNA)

SERTIFIKAT

makna
Solusi Memberi Arti

IASCB M001

VRC INTERNATIONAL

ISO 9001:2015 Certified

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Telah Dilaksanakan Oleh ;

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GRESIK

Nilai IKM 80,79

Mutu Pelayanan " B " Kategori " BAIK "

Pelaksana Kegiatan
CV. MAPAH KARYA NATAR (MAKNA)

Gresik, 26 Juni 2019
Periode Survei
Bulan Juni 2019
Jumlah Responden : 420 Orang

Umar R. Hidayat, M.Psi., H.Ct
Direktur